

Аннотация дисциплины М.1.1.9 Дисциплина. Квалиметрическая оценка качества продукции, услуг и процессов

Дисциплина "Квалиметрическая оценка качества продукции, услуг и процессов" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве, сфере торговли и потребительских услуг (продвинутый уровень)" направления подготовки "27.04.01 Стандартизация и метрология".

Дисциплина изучается в 3 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 70/7 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль, курсовая работа.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Организация работ по контролю качества в подразделении, организации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Практическая квалиметрия в системе менеджмента качества
2. Критерии и методы выбора поставщиков
3. Оценка согласованности экспертов
4. Методы определения групповых коэффициентов весомости
5. Определение коэффициентов весомости для свойств каждого яруса
6. Сокращение количества учитываемых показателей
7. Определение эталонных и браковочных значений показателей
8. Определение сопоставимости абсолютных показателей
9. Определение показателей надежности
10. Квалиметрический анализ конкурентоспособности предприятия
11. Показатели качества проекта, измерений
12. Показатели качества технологии
13. Показатели качества услуг
14. Показатели качества работ

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: классическая лекция.